

石川勤労者医療協会 ISO 基礎講座 確認テスト

事業所 _____ 部署 _____ 氏名 _____ 記入日 _____

学習お疲れ様でした。以下の確認テストを行ってください。

問題1 ISO は経営改善のための仕組みである。[正または誤で答えてください]

正・誤

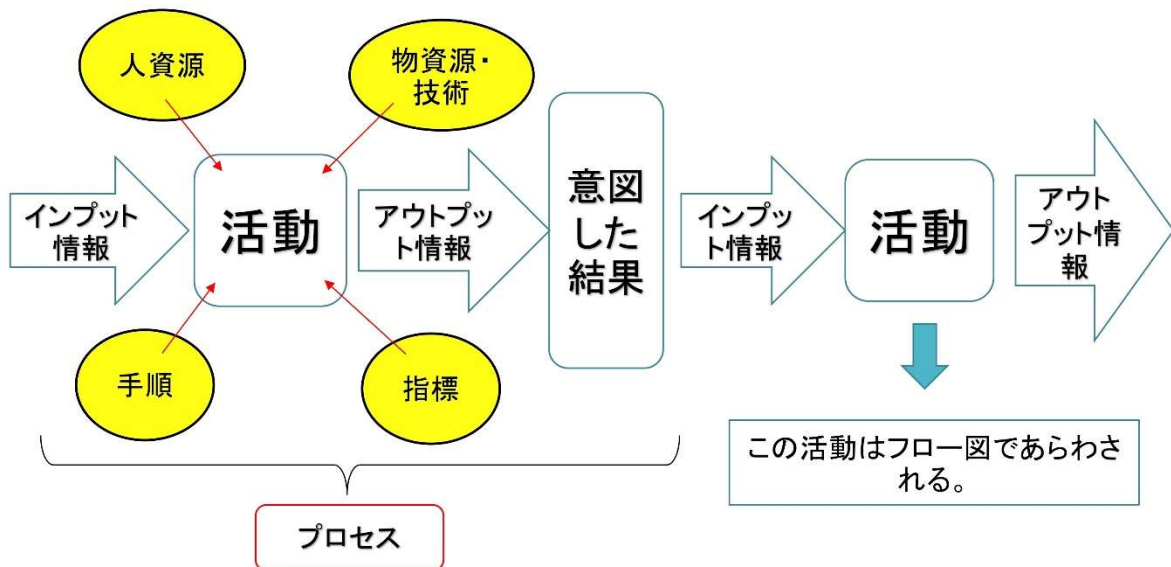
問題2 ISO の基本的な考え方に PDCA サイクルがある。この P、D、C、A とはそれぞれ何か。

[1～4の中から一つずつ選んでください]

P()、D()、C()、A()

1. 自分たちで決めたルールを実行する
2. 定めたルールを見直し、問題があれば改善する
3. 実施した結果をチェックする
4. 医療・介護サービスを提供する方法や、仕事のルールをつくる(決める)

問題3 下図は ISO のプロセスを表しています。「人資源」、「物資源・技術」、「手順」、「指標」に当てはまるものは何か。[1～4の中から一つずつ選んでください]



人資源()、物資源・技術()、手順()、指標()

1. 民医連綱領、法人目標、法人中期計画、事業所中期計画、私たちが目指すもの、事業所目標
2. マニュアル、帳票、配布案内物、安全・苦情検討システム、CS(患者)アンケート
3. 法人導入チェック、職種育成チェック、職場導入チェック、個人目標・個人教育計画、委託業者チェック
4. 作業環境、機器管理、インフラストラクチャー、トレーサビリティ、取引事業者チェック

問題4 運用において大事なことは、守るべき仕事の基準が()、かつ徹底されているか？ということである。[()に当てはまるものを選んでください]

網羅的・概念的・統合され・明確

問題5 文書管理のトップにあるものが()であり、これは法人のホームページで見ることができる。[()に当てはまるものを選んでください]

文書管理規定・文書管理台帳・品質マニュアル・事業所方針

問題6 法人全体の品質方針、事業所方針、職場目標、個人目標は、それぞれ独自の観点から設定する。[正または誤で答えてください]

正・誤

問題7 法人の品質方針は毎年見直され、ホームページへ掲載することで組織全体へ伝達される。[正または誤で答えてください]

正・誤

問題8 個人の力量評価にあたっては、職種別のチェックシートが活用され、共通のチェックシートは運用しない。[正または誤で答えてください]

正・誤

問題9 ISO はサービス提供に関する規格なので、機器管理の記録は含まない。[正または誤で答えてください]

正・誤

問題10 ISO 認証を受けていても、国や行政(保健所など)の監査が一部免除されることはない。[正または誤で答えてください]

正・誤

感想、その他質問や疑問点があればお書きください。

以上です。お疲れ様でした。このテストの提出をもって「ISO 基礎研修」修了といたします。