

内部監査員研修 修了テスト (解答)

問1 ISO9001認証に取り組む目的として最も適切なものを一つ選びなさい。 解答( c )

問2 内部監査員について最も適切なものを一つ選びなさい。 解答( a )

問3 内部監査について最も適切なものを一つ選びなさい。 解答( b )

問4 次の①②に入る用語の組み合わせとして最も適切なものを一つ選びなさい。 解答( b )

問5 内部監査で使用する様式について適切なものをそれぞれ選びなさい。

1)実施にあたり質問事項を準備、記載しておき、当日の記録にも使用する……………解答( a )

2)被監査組織で認められた不適合、改善項目、良い取り組みなどを記録する……………解答( c )

3)不適合があった場合に1件に1枚ずつ作成する……………解答( b )

問6 適合・不適合の判断として適切なものをそれぞれ一つ選びなさい。

1)有効期限切れの医薬品があった。……………解答( b )

2)食材保管冷蔵庫の庫内温度は4℃に管理することが定められているが、日次の記録で温度を超過している日が多く散見され、基準通りの管理がなされていなかった。……………解答( c )

3)インシデントが発生した業務があったが手順書は作成されていなかった。……………解答( c )

4)設備の保守点検は規定通りにされていたが、点検不備に対する対応が遅れていた……………解答( c )

5)看護計画書と異なる状態と提供した看護の記録がされていた……………解答( c )

6)病棟患者の持参薬で使用しない薬を廃棄していたが、患者・家族の確認がとられていなかった……………解答( c )

7)通所リハカルテで一部に最新の居宅サービス計画書が見当たらなかった……………解答( c )

8)手順書では業者からの納品の際に納品書にサインすることを定めており、実際の納品書を確認したところ、5社のうち1社の納品書にサインがなかった。……………解答( b )

9)中途入職した職員に対しては導入チェックリストを実施していない。……………解答( b )

10)患者・利用者の個人情報外部監査で開示しているが、個人情報利用に関する同意書にはそれに関する記載をしていない。……………解答( b )

11)『業務上負傷および事故報告』裏面の「再発防止報告書」が記載されていない。……………解答( b )

12)事故発生後に手順書を変更したが、再び同様の事故が発生している。……………解答( c )

13)文書管理で規定通りに文書レビューがされていたが、文書管理台帳の承認者が退職した前任責任者となっていた。……………解答( c )